

Gebrauchsanweisung

Rhyk NEO



Rhyk Technologies GmbH
Bundeskanzplatz 2d
53113 Bonn
Deutschland

Webseite: rhyk.com

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort und wichtige Hinweise.....	5
2	Allgemeine Informationen.....	6
2.1	Zweckbestimmung	6
2.1.1	Klinischer Nutzen	6
2.2	Wichtige Sicherheitshinweise.....	7
2.2.1	allgemeine Sicherheitsinformationen.....	7
2.2.2	Charakterisierung der Anwender und Patienten.....	13
2.2.3	Charakterisierung des Nutzungskontexts	13
2.3	Indikation(en).....	14
2.4	Kontraindikation(en)	14
2.5	Unerwünschte Nebenwirkungen und Restrisiken / Körperliche Überlastreaktionen	15
2.5.1	Hautreaktionen.....	15
2.6	Hinweise zur Vermeidung von Muskelüberlastung / Gesundheitsschäden.....	16
2.6.1	Vor der Anwendung	16
2.6.2	Während der Anwendung	16
2.6.3	Nach der Anwendung	17
2.7	Geräteaufkleber.....	17
2.7.1	Geräteaufkleber Rhyk POD	17
2.7.2	Geräteaufkleber POWERBOX.....	17
2.8	Symbole auf dem Produkt und der Kennzeichnung.....	18
3	Technische Daten.....	19
3.1	Technische Daten Rhyk POD	19
3.2	Technische Daten POWERBOX	21
3.3	Stimulation Signalformen	22
3.4	Klassifizierung	22
3.5	Produktbeschreibung	23
3.5.1	Produktübersicht.....	23
3.5.2	Bedienelemente	25
3.5.3	Signale und Symbole	25
3.5.4	Weitere Begleitdokumente und ergänzendes Informationsmaterial	26
3.5.5	Produktlebensdauer.....	26
4	Lieferumfang und Installation Rhyk NEO	27
4.1	Übersicht Lieferumfang	27
4.2	Installation der NEOAPP und Mindestanforderungen an IT-Umgebung.....	28
4.2.1	Installation der NEOAPP.....	28
4.2.2	Mindestanforderungen für ihr Smartphone	28
4.3	Erste Schritte.....	29
4.3.1	Starten der NEOAPP	29
4.3.2	Login	29
4.3.3	Registrierung.....	31
5	Vorbereitung, Inbetriebnahme und Nutzung.....	32

5.1	Vorbereitung	32
5.1.1	Geeignetes Anwendungsumfeld	32
5.1.2	POWERBOX laden	32
5.1.3	Unterwäsche und Schmuck	32
5.2	Anziehen und Nutzung des NEOBACK	33
5.3	Anziehen und anlegen des NEOBELT	36
5.3.1	Verbindung Rhyk POD und POWERBOX mit NEOBELT	36
5.3.2	Anlegen des NEOBELT	36
5.3.3	Verbindung des NEOBACK mit dem Rhyk POD	36
5.3.4	Einschalten der POWERBOX	36
5.4	Starten und Nutzung der NEOAPP	37
5.4.1	Erlaubnis Gerätestandort	37
5.4.2	Startseite	37
5.4.3	Navigation	37
5.4.4	Training	37
5.4.5	Kontraindikationen	38
5.4.6	Registrierung Rhyk POD	38
5.4.7	Verbindung mit dem Rhyk POD durchführen	39
5.4.8	Programm auswählen	40
5.4.9	Training	42
5.4.10	Software Update	46
5.5	Anwendung beenden	47
5.5.1	Ausschalten des Rhyk POD	47
5.5.2	Ablegen des NEOBELT	47
5.5.3	Ausziehen des NEOBACK	47
6	Pflege und Reinigung	48
6.1	Rhyk POD / POWERBOX / CHARGER	48
6.2	NEOBACK / NEOBELT	48
6.2.1	Waschen	48
6.2.2	Waschmittel	48
6.2.3	Trocknen	48
6.3	Transportkoffer	48
7	Entsorgung	49
8	Zubehör und Komponenten	50
8.1	NEOBACK	50
8.2	NEOBELT	50
8.3	Artikelnummern NEOBACK und NEOBELT	51
9	Kombination mit Originalzubehör und Komponenten	52
10	Gewährleistung	52
11	Garantie	52
12	Fehlerbehebung	53
13	Wartung/Service	54

14	Herstellereklärung	55
14.1	Elektromagnetische Aussendungen und Störfestigkeit	55
14.1.1	Elektromagnetische Aussendungen	55
14.1.2	Elektromagnetische Störfestigkeit.....	56
14.1.3	Bluetooth.....	57
14.1.4	Mobilfunktechnologie und Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen	58
14.2	Konformitätserklärung (gemäß der Richtlinie über Funkanlagen).....	58
14.3	Warnhinweise zur EMV	58



1 Vorwort und wichtige Hinweise

Sehr geehrte(r) Anwender(in),

wir bedanken uns, dass Sie sich für das Rhyk NEO System entschieden haben. Mit dem Produkt haben Sie ein hochqualitatives System zur transkutanen elektrischen Muskelstimulation erworben. Das Rhyk NEO System wurde nach strengen Richtlinien und Qualitätsstandards für Medizinprodukte entwickelt und ist für präventives Muskeltraining sowie für medizinische Muskel- und Nervenstimulationsanwendungen vorgesehen.

In dieser Gebrauchsanweisung finden Sie alle wichtigen Informationen zum Betrieb des Rhyk NEO Systems.

Bei Fragen zum Inhalt dieser Gebrauchsanweisung oder zur Anwendung des Produktes wenden Sie sich bitte an uns. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und Gesundheit!

Ihr Rhyk – Team

2 Allgemeine Informationen

2.1 Zweckbestimmung

Rhyk NEO dient der Behandlung und Linderung von Schmerzen sowie der Behandlung und Kompensation von krankheitsbedingten muskulären Einschränkungen, Verletzungen und Behinderungen durch die Anwendung der Elektromyostimulation und Elektrotherapie (Muskulatur und Nerven) am menschlichen Körper.

2.1.1 Klinischer Nutzen

Für Rhyk NEO liegt das Heilversprechen und damit der klinische Nutzen nicht auf der Heilung von spezifischen Indikationen oder Beschwerden, sondern auf der Unterstützung des neuromuskulären Systems. Dies erfolgt durch eine Stimulation von Muskeln und / oder Nerven des Bewegungsapparates.

Rhyk NEO ermöglicht die gezielte Ansprache der motorischen und sensorischen Nerven mit minimaler systemischer Belastung, so dass nicht nur erkrankte wie auch gesunde, sondern auch sonst wenig belastbare Personen sich dieser Stimulation unterziehen können. Der Patient ist ebenfalls der Bediener von Rhyk NEO.

Rhyk NEO bietet die Möglichkeit einer kombinierten transkutanen elektrischen Nerven- und Muskelstimulation für die Behandlung von Schmerzpatienten und Menschen mit neuromuskulären Irritationen.

2.2 Wichtige Sicherheitshinweise



Lesen Sie alle Sicherheitshinweise vor Gebrauch des Produkts sorgfältig durch.

Falls Sie eine gedruckte Version dieser Gebrauchsanleitung wünschen, wenden Sie sich bitte, wie in Kapitel 13 beschrieben, an unseren Service.

2.2.1 allgemeine Sicherheitsinformationen

Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, um Verletzungen und lebensbedrohliche Situationen zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass sich die Sicherheitsinformationen im Laufe der Zeit erweitern können. Als Nutzer sollten Sie immer darauf achten, die von dem Hersteller zur Verfügung gestellte aktuelle Gebrauchsanweisung in der neuesten Version sorgfältig durchzulesen. Diese finden Sie in Ihrer NEOAPP.

Schwerwiegende Vorkommnisse in Zusammenhang mit Rhyk NEO müssen der Rhyk Technologies GmbH und der zuständigen Behörde im jeweiligen Land gemeldet werden.

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
1	WARNUNG: Reinigen Sie den Rhyk POD und die POWERBOX nur mit einem leicht feuchten Tuch und ohne Reinigungsmittel.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX
2	WARNUNG: Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Gehäuse oder die Kabel beschädigt sind.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX
3	WARNUNG: Verwenden Sie nur vom Hersteller gelieferte Komponenten.	Hardware Rhyk POD & CHARGER
4	WARNUNG: Halten Sie Metallgegenstände vom Gerät fern. Stechen Sie nicht mit Gegenständen in die Anschlüsse.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX & NEOBACK
5	WARNUNG: Halten Sie Flüssigkeiten vom Gerät fern.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX
6	WARNUNG: Entsorgen Sie das Gerät nur an geeigneten Sammelstellen.	Hardware

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
		Rhyk POD & POWERBOX
7	WARNUNG: Von Wärmequellen fernhalten und nicht dem direkten Sonnenlicht aussetzen. Temperaturen von über 70°C vermeiden.	Hardware POWERBOX
8	WARNUNG: Von Wärmequellen fernhalten und nicht dem direkten Sonnenlicht aussetzen. Temperaturen von über 70°C vermeiden. Falls das Gerät Dämpfe abgibt, halten Sie sich vom Gerät fern.	Hardware POWERBOX
9	WARNUNG: POWERBOX nicht mit Gegenständen beschädigen.	Hardware POWERBOX
10	WARNUNG: Verwenden Sie nur vom Hersteller gelieferte Komponenten. Nach dem Training immer eine Schutzkappe verwenden.	NEOBACK
11	WARNUNG: Halten Sie Metallgegenstände vom NEOBACK fern. Stechen Sie nicht mit Gegenständen in die Anschlüsse. Nach dem Training immer eine Schutzkappe verwenden.	NEOBACK
12	WARNUNG: Achten Sie darauf, dass Sie nur NEOBACK in der richtigen Größe verwenden und einen guten Körperkontakt zu den Elektroden herstellen.	NEOBACK
13	WARNUNG: Verwenden Sie nur Mobiltelefone, die nach IEC 60950-1 geprüft und zertifiziert sind und die RED (Radio Equipment Directive) Anforderungen erfüllen.	Mobiltelefone
14	WARNUNG: Verwenden Sie das Gerät nicht außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX
15	WARNUNG: Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Schäden sichtbar sind.	Rhyk NEO
16	WARNUNG: Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Sie als Benutzer zu der Gruppe der Kontraindikationen gehören.	Rhyk NEO

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
17	WARNUNG: Trinken Sie nach dem Training viel Wasser.	Allgemein
18	WARNUNG: Das Produkt darf nicht bei der Bedienung von Maschinen und bei Tätigkeiten, die eine erhöhte Aufmerksamkeit erfordern, verwendet werden. Dies gilt insbesondere für den Straßenverkehr.	Allgemein
19	WARNUNG: Betreiben Sie das Gerät nicht in der Nähe von explosiven und/oder brennbaren Stoffen oder Dämpfen (z.B. sauerstoffreiche Umgebung).	Allgemein
20	WARNUNG: Der gleichzeitige Anschluss des Patienten an ein ME-Gerät (medizinisch-elektronisches Gerät) für Hochfrequenzchirurgie kann zu Verbrennungen unter den Elektrodenflächen des Produkts und zu Schäden am Rhyk NEO führen.	Allgemein
21	WARNUNG: Wenn Sie den Rhyk NEO plötzlichen Temperaturschwankungen zwischen kalt und warm aussetzen, schalten Sie das Gerät erst ein, wenn es die gleiche Temperatur wie die Umgebung erreicht hat, in der es verwendet wird; warten Sie mindestens 3h. Andernfalls kann sich im Inneren des Geräts Kondenswasser bilden, das einen elektrischen Schlag, Schäden am Gerät und/oder Verletzungen verursachen kann.	Hardware Rhyk POD & POWERBOX
22	WARNUNG: Nutzen Sie den NEOBACK nur für die in der Gebrauchsanweisung angegebenen Körperteile. Befolgen Sie die Schritt für Schritt Anweisung.	NEOBACK
23	WARNUNG: Rhyk NEO darf nicht neben, auf oder unter anderen Geräten in Betrieb genommen werden. Falls der Betrieb auf, unter oder neben anderen Geräten notwendig ist, müssen alle Geräte überwacht werden (inkl. Rhyk NEO), um den normalen Betrieb in der verwendeten Konfiguration zu überprüfen.	Allgemein
24	WARNUNG: Tragbare HF-Kommunikationsgeräte (Funkgeräte) (einschließlich deren Zubehör wie z. B. Antennenkabel und externe Antennen) dürfen nicht in einem geringeren Abstand als 30 cm (bzw. 12 Inch) zu Rhyk NEO (inkl. der Leitungen) verwendet werden. Eine Nichtbeachtung kann zu einer Minderung der Leistungsmerkmale von Rhyk NEO führen.	Allgemein

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
25	<p>WARNUNG: Die Verwendung von Zubehör, welches nicht für Rhyk NEO vom Hersteller freigegeben wurde, ist nicht gestattet. Diese können zu erhöhten HF-Aussendungen oder verminderter Störfestigkeit von Rhyk NEO führen.</p>	Allgemein
26	<p>WARNUNG: Achten Sie darauf, dass die Umgebung für eine Anwendung geeignet ist. Zu Hochfrequenzausrüstungen oder Therapiegeräten, die Mikro- oder Kurzwellen aussenden, sollte mindestens 1 Meter Abstand gehalten werden.</p>	Allgemein
27	<p>WARNUNG: Elektroden in der Nähe des Brustkorbs können das RISIKO von Herzkammerflimmern erhöhen.</p>	Allgemein
28	<p>WARNUNG: Die Verwendung von anderem Zubehör (insb. bei Elektroden mit einer kleineren Elektrodenfläche als 2cm²) kann zu einer fehlerhaften Betriebsweise, zu hohen Stromdichten und/oder Schmerzen führen.</p> <p>Die Verwendung der mitgelieferten Stimulationsweste (NEOBACK) ist diesbezüglich unbedenklich.</p>	Allgemein
29	<p>WARNUNG: Vor dem Erstgebrauch muss NEOBACK einmal gewaschen werden (siehe Kapitel 6 Pflege und Reinigung).</p>	NEOBACK
30	<p>WARNUNG: Rhyk NEO mit allen Komponenten darf nicht selbst repariert, justiert oder anderweitig verändert werden. Ansonsten ist eine einwandfreie und sichere Funktion nicht mehr gewährleistet</p>	Rhyk NEO
31	<p>WARNUNG: Öffnen Sie Rhyk NEO mit allen Komponenten nicht. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie und eine sichere und einwandfreie Funktion ist nicht mehr gewährleistet.</p>	Rhyk NEO
32	<p>WARNUNG: Reparaturen an Rhyk NEO und allen Komponenten dürfen nur vom Kundenservice oder autorisierten Händlern durchgeführt werden. Prüfen Sie bitte vor einer Reklamation, dass die POWERBOX vollständig geladen ist und alle Steckverbinder korrekt angeschlossen sind.</p>	Rhyk NEO

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
33	WARNUNG: Das Gerät kann im Betrieb Temperaturen von bis zu 43°C erreichen	Rhyk NEO

Tabelle 1 – Warnungen

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
1	VORSICHT: Bei der Anwendung müssen die Elektroden direkten Hautkontakt haben. Bevor Sie den NEOBACK anziehen, legen Sie Ihre Unterwäsche (auch BH) ab und entfernen Sie jegliches Metall im Anwendungsbereich (z.B. Schmuck/Piercings).	NEOBACK
2	VORSICHT: Rhyk POD und POWERBOX bei der Übung nicht ohne NEOBELT verwenden.	Hardware
3	VORSICHT: Abbruch der Anwendung möglich durch schlechte Bluetooth-Verbindung zur APP.	NEOAPP
4	VORSICHT: Wenden Sie sich bei Fragen bezüglich des Rhyk NEO nur an den Hersteller.	Anwendung
5	VORSICHT: Brechen Sie die Anwendung ab und erhöhen Sie nicht die Intensität, wenn Sie sich während der Anwendung unwohl fühlen.	Anwendung
6	VORSICHT: Wenden Sie das Gerät nicht in der Badewanne, beim Schwimmen oder unter der Dusche an.	Anwendung
7	VORSICHT: Behalten Sie Ihr Smartphone während der Anwendung immer in Reichweite und achten Sie darauf, dass die Steuerung der Intensität nicht durch Dritte erfolgen kann. Sorgen Sie für Ruhe und Ungestörtheit.	Anwendung
8	VORSICHT: Wählen Sie einen stabilen und sicheren Untergrund und achten Sie auf eine trockene und saubere Umgebung.	Anwendung
9	VORSICHT: Stellen Sie sicher dass ausreichend Platz vorhanden ist (Arme ausstrecken muss möglich sein).	Anwendung
10	VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone ausreichend geladen ist.	Anwendung

Nummer	Sicherheitsinformation	Kategorie
11	<p>VORSICHT: Starke Körperbehaarung oder sehr trockene Haut können die Stimulation beeinträchtigen. Achten Sie darauf, dass jede Elektrode direkt auf dem zu stimulierenden Muskel platziert ist. Sitzen die Elektroden zu locker oder verrutschen, ist gegebenenfalls keine Elektrodenverbindung zur Haut oder eine Unterbrechung der Elektrodenverbindung während der Anwendung möglich. Je nach Einstellung im Programm kann es dann zum Ausfall oder zur Beeinträchtigung der Stimulation des jeweiligen Elektrodenkanals führen.</p>	Anwendung
12	<p>VORSICHT: Überprüfen Sie den NEOBACK und die Elektroden vor jedem Gebrauch. Tauschen Sie den NEOBACK bei Bedarf aus (siehe Nummer 13 oder beispielsweise bei Gewichtszu- oder -abnahme). Übermäßiger Verschleiß des NEOBACK kann zu Hautreizungen, Haftungsverlust und verminderte Stimulation führen.</p>	NEOBACK
13	<p>VORSICHT: Prüfen Sie alle Komponenten vor jedem Gebrauch auf Anzeichen von Verschleiß und/oder Beschädigung. Ersetzen Sie verschlissene Teile nach Bedarf.</p>	Rhyk NEO
14	<p>VORSICHT: Bei längerer Nicht-Benutzung des Rhyk POD muss der POD von der POWERBOX abgesteckt werden. Zum Schutz des Akkus sollte die POWERBOX alle 3 Monate geladen werden, um eine Tiefentladung des internen Akkus zu vermeiden. Die dauerhafte Lagertemperatur sollte 40°C nicht überschreiten. Eine Lagertemperatur von 20°C wird empfohlen.</p>	POWERBOX
15	<p>VORSICHT: Halten Sie Kinder und Haustiere von allen Komponenten des Rhyk NEO fern.</p>	Rhyk NEO
16	<p>VORSICHT: Rhyk NEO ist nur zur Verwendung für einen Benutzer gedacht. Verwenden Sie NEOBACK nicht zusammen mit anderen Benutzern.</p>	Rhyk NEO

Tabelle 2 – Vorsichtsmaßnahmen

2.2.2 Charakterisierung der Anwender und Patienten

Anwender und Patienten können unter Berücksichtigung der Kontraindikationen alle Personen sein, die geistig und körperlich zur Platzierung der Elektroden sowie Einstellung der Stromstärke fähig sind, bzw. die bei nicht-selbständiger Behandlung zur Äußerung von Schmerzen oder Wünschen zu Behandlungsmodifikationen bzw. Behandlungsabbruch fähig sind.

Die Zielgruppe umfasst insbesondere Schmerzpatienten und solche mit neuromuskulären Irritationen aus der Altersgruppe der Erwachsenen und Jugendlichen ab 15 Jahren. Rhyk NEO kann nach Anweisung durch einen informierten Arzt oder Therapeuten sowie dem medizinischen Hilfspersonal oder durch den informierten Anwender selbst im Sinne der Heimbehandlung betrieben werden. Informationen sind in der dem Produkt beigelegten Gebrauchsanweisung zu entnehmen. Für die Einstellung der indikationsspezifischen Parameter sind in der NEOAPP indikationsbezogene Therapieprogramme hinterlegt.

2.2.3 Charakterisierung des Nutzungskontexts

Laien-anwender: Zuhause oder unterwegs. Die Anwendung erfolgt in geschlossenen Innenräumen (Wohnräumen) sowie im Freien (in trockener Umgebung).

Rhyk NEO bringt die Therapie nach Hause: Als tragbares, akkubetriebenes Mittelfrequenzgerät ist Rhyk NEO für die Schmerz- und Muskeltherapie (in Bezug auf die oben genannten Indikationen) zeit- und ortsunabhängig einsetzbar und einfach zu bedienen. Rhyk NEO ist mit unterschiedlichem indikationsspezifischem textilen Equipment kompatibel (z.B. NEOBACK). Die Steuerung des Geräts und die Auswahl der Programme erfolgt per NEOAPP auf dem Smartphone.

Die NEOAPP enthält voreingestellte Behandlungsprogramme, die in Kombination mit beschwerdespezifischen Übungen und geeigneten Stromparametern ganzheitliche Therapiekonzepte ergänzen und unterstützen und dem Patienten ermöglichen, seine Beschwerden selbständig zu lindern.

2.3 Indikation(en)

Für die folgenden Beschwerden ist Rhyk NEO bestimmt:

- Mangelnde oder geschwächte Muskulatur im Arm-, Brust- und Rumpfbereich (z.B. nach Verletzungen oder Operationen, nach längerer Bewegungseinschränkung oder Immobilität)
- Beschwerden im Rücken- und Gelenkbereich, die auf eine mangelnde und geschwächte Muskulatur zurückzuführen sind
- Akute Traumata und bei postoperativen Folgeschäden wie z.B. Muskelketten-Syndromen oder rezeptiven Schmerzfelder
- Muskuläre Dysbalancen
- Beckenbodenschwächen
- Spezifische und unspezifische Schmerzen am Muskel- und Gelenkapparat

2.4 Kontraindikation(en)

Rhyk NEO darf in folgenden Fällen nicht oder nur nach Rücksprache mit einem Arzt eingesetzt werden:

- Elektronische Implantate wie z. B. Herzschrittmacher oder Pumpen sowie Koronarstents
- Herzrhythmusstörungen
- Implantate im Anwendungsbereich (z. B. Brustimplantate)
- In der Schwangerschaft
- Epilepsie
- Wunden und offenen Hauterkrankungen im Anwendungsbereich der Elektroden
- Nicht ausgeheilten Operationen oder Knochenbrüche
- Entzündliche oder bösartige Erkrankungen (z. B. Entzündungen der Bandscheiben, Knochen, Gefäße oder Weichteile)
- Direkt nach Bandscheibenvorfällen oder anderen Instabilitäten wie z. B. Leistenbrüche, Nabelbrüche
- Blutgerinnsel (Thrombosen)
- Knochenerkrankungen wie z.B. eine höhergradige Osteoporose
- Erhöhter Blutungsgefahr
- Fieber und Erkrankungen, die sich durch eine körperliche Belastung verschlimmern können
- Unbehandelter Bluthochdruck
- Energieaktive Metalle im Körper (Verhütungsmethoden)
- Blindheit

2.5 Unerwünschte Nebenwirkungen und Restrisiken / Körperliche Überlastreaktionen

Auch bei körperlich völlig gesunden Menschen ist es möglich, dass es während der Anwendung zu einer Überbelastung kommen kann. Eine Überbelastung kann sich sowohl während der Anwendung als auch im Anschluss an die Anwendung durch z.B. Schmerzen der Muskulatur, Kreislaufbeschwerden, Erschöpfung und ähnlichen Beschwerden äußern. Bei zu hoher Intensität kann es zu verzögertem Muskelkater und teilweisem Kraftverlust kommen. Eine zu hohe Intensität der Anwendung kann in sehr seltenen Fällen sogar zu Reizungen und Schäden des aktiven und passiven Bewegungsapparates sowie zu Organschäden durch einen hohen Anstieg von Muskelenzymen im Blut führen.

Um eine Überbelastung zu vermeiden informieren Sie sich über die möglichen Folgen und befolgen Sie die Hinweise zur Vermeidung einer Überbelastung. Die Wahrnehmung der Intensität während der Anwendung wird individuell sehr unterschiedlich wahrgenommen. Je nach Tagesform, aber auch die unterschiedlichen Anwendungsbereiche, können in der Wahrnehmung der Intensität stark variieren.

Beginnen Sie daher immer mit einer leichten und angenehmen Intensität und regeln Sie in kleinen Schritten bei Bedarf selbst nach. Sollten Sie dennoch während der Anwendung Beschwerden oder Schmerzen empfinden, brechen Sie die Anwendung sofort ab und konsultieren Sie einen Arzt. Treten nach der Anwendung Anzeichen wie zum Beispiel ein sehr starker Muskelkater auf, so reduzieren Sie umgehend die Intensität sowie die Häufigkeit der Anwendung.

2.5.1 Hautreaktionen

Vor der Anwendung muss der Anwender sicherstellen, dass die Haut sauber und unverletzt ist sowie kein Ausschlag vorliegt. Sollten Unverträglichkeit auf das Material des textilen Elektrodenequipments bzw. der Elektroden vorhanden sein, muss die Anwendung sofort abgebrochen werden.

2.6 Hinweise zur Vermeidung von Muskelüberlastung / Gesundheitsschäden

Durch die gleichzeitige und tiefe Beanspruchung mehrerer Muskelgruppen ist eine sehr intensive Anwendung mit Rhyk NEO möglich. Grundsätzlich ist ein Erreichen der persönlichen Grenze der Belastung zügig möglich. Speziell bei den ersten, für den Körper ungewohnten Anwendungen, besteht die Gefahr, dass im Falle einer Überbelastung der Körper ein zu hohes Maß an Enzymen wie Kreatinkinase und auch Eiweiße (z.B. Myoglobin) freisetzt, wodurch auch eine Beschädigung innerer Organe wie zum Beispiel der Nieren erfolgen kann. Dieses Risiko vermindert sich durch eine regelmäßige Anwendung. Bitte beachten Sie folgende Hinweise vor, während und nach der Anwendung, um Gesundheits- und Muskelschäden zu vermeiden.

2.6.1 Vor der Anwendung

Keine Anwendung bei Auftreten der in der Bedienungsanleitung genannten Kontraindikationen!

Keine Anwendung, wenn Sie sich krank fühlen, oder in ihrer körperlichen Belastung eingeschränkt sind! Konsultieren Sie einen Arzt.

Keine Anwendung, wenn Sie die Sicherheitshinweise aus der Bedienungsanleitung nicht einhalten können oder diese nicht verständlich waren!

Keine Anwendung unter Einfluss von Drogen oder anderer Stimulantien, wie z.B. Alkohol.

Achten Sie darauf, dass Sie im Vorfeld ausreichend Flüssigkeit – möglichst Wasser – zu sich genommen haben und nicht auf nüchternen Magen mit der Anwendung beginnen.

Keine Anwendung bei nicht geeignetem Anwendungsumfeld oder nicht geeigneter Unterlage.

2.6.2 Während der Anwendung

Geben Sie Ihrer Muskulatur Zeit, sich an die Anwendung zu gewöhnen. Dies gilt auch für erfahrene und trainierte Personen.

Spannen Sie beim Stromimpuls immer die Muskulatur an.

Beachten und befolgen Sie nur die Anleitungen über die die Rhyk NEOAPP Sie informiert bzw. die dem Rhyk NEO beiliegt.

Sollte eine permanente Anspannung der Muskulatur auftreten, brechen Sie die Anwendung ab und konsultieren Sie einen Arzt.

Durch Lageveränderung kann Druck von außen auf die Elektroden entstehen, als Folge nimmt die Intensität zu. Verändern Sie Ihre Lage z.B. von der stehenden Position in die Rückenlage, steigert sich durch den Druck auf die Rückenelektroden die Intensität. Regulieren Sie immer vor einem Lage- und Positionswechsel die Intensität auf eine schwache Einstellung!

Sollten Schmerzen während der Anwendung auftreten, brechen Sie diese ab und konsultieren Sie einen Arzt.

Sollten Sie weitere Beschwerden während der Anwendung empfinden, wie z.B. Unwohlsein oder Kreislaufbeschwerden, brechen Sie die Anwendung ab und konsultieren Sie einen Arzt.

Überschreiten Sie nie die angegebene Dauer der Programme und starten Sie mit maximal einer Anwendung pro Woche, so dass Sie eine Regeneration von mindestens 4 Tagen zwischen den Anwendungen erreichen.

2.6.3 Nach der Anwendung

Bei Schmerzen nach der Anwendung, Unwohlsein oder andere Beschwerden, die unter Umständen auf eine Überbelastung oder weitere gesundheitliche Probleme hinweisen können, konsultieren Sie einen Arzt.

Trinken Sie nach der Anwendung ausreichend Wasser, um die Nierentätigkeit zu unterstützen.

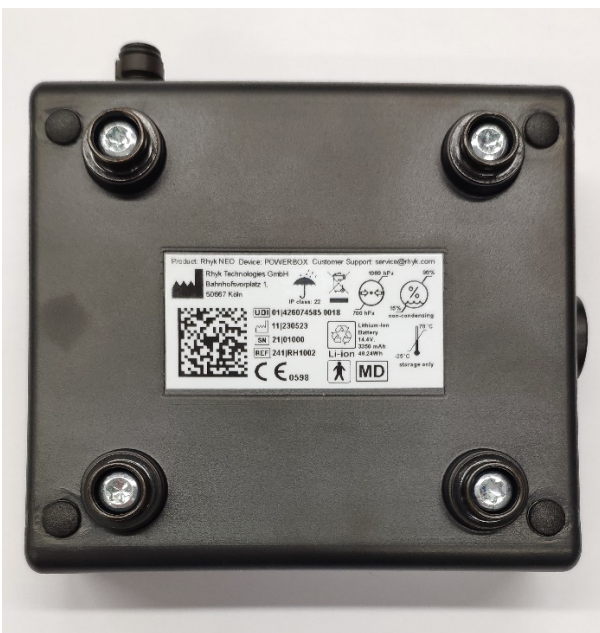
2.7 Geräteaufkleber

Die Bedeutung der Symbole ist im Kapitel 2.8 ausführlich erläutert.
















2.7.1 Geräteaufkleber Rhyk POD



2.7.2 Geräteaufkleber POWERBOX



2.8 Symbole auf dem Produkt und der Kennzeichnung

Symbol	Beschreibung
	Hersteller
	Herstellungsdatum
	Nicht verwenden, wenn die Verpackung beschädigt ist
	Gebrauchsanweisung beachten
	Artikelnummer
	Fertigungsnummer, Charge (entfällt bei angegebener Seriennummer)
	Seriennummer
	Entsorgung gemäß WEEE
	Anwendungsteil Typ BF
	Europäische Konformität
	Unique Device Identification
	Medizinprodukt
	ACHTUNG
	Gebrauchsanweisung befolgen
	Vor Sonneneinstrahlung schützen

3 Technische Daten

3.1 Technische Daten Rhyk POD

Allgemein	
Betriebsspannung	14,4V DC
Maximale Stromaufnahme	2,3A DC
Maximale Leistungsaufnahme	25W
Ausgangsspannung (an 500Ω)	40V _{ss}
Max. Ausgangsstrom (an 500Ω)	40mA _{eff}
DC-Leistung des Ausgangs	0W
Anzahl der Kanäle	5
Behandlungszeit	20 – 30 Minuten
Ausgangsintensität	Einstellbar 0 – 100%
IP Schutzklasse	IP22 Geschützt gegen feste Fremdkörper mit Durchmesser ≥ 12,5 mm Geschützt gegen den Zugang mit einem Finger Schutz gegen fallendes Tropfwasser, wenn das Gehäuse bis zu 15° geneigt ist
Abmessung H×B×T	150×100×28,5mm
Gewicht	290g
Mögliche Mindestnutzungsdauer des Gerätes	5 Jahre
Grundfrequenz	
Impulsform	biphasisch-symmetrisches Rechteck
Frequenz	2 – 10kHz
Niederfrequente Modulation	
Impulsform	biphasisch-symmetrisches Rechteck
Frequenz	2 – 100Hz
Modulationstiefe	0 – 80%

Schwellmodulation	
Impulsform	Trapez
Frequenz	2 – 100 Impulse/min
Anstiegszeit, Abstiegszeit	Jeweils 1/5 der Periode
Arbeitszeit	3/5 der Periode
Modulationstiefe	0 – 80%
Arbeitsbedingungen	
Temperaturbereich	5°C bis 40°C
Relative Luftfeuchtigkeit	15 – 90% nicht kondensierend
Luftdruck	700 – 1060 hPa
Lagerbedingungen	
Temperaturbereich	-25°C bis 70°C
Relative Luftfeuchtigkeit	15 – 90% nicht kondensierend
Luftdruck	700 – 1060 hPa
Übergangszeit von Lagerbedingung zu Arbeitsbedingung	3 Stunden

Tabelle 3 – Technische Daten Rhyk POD

Bemerkung: Die jeweilige Toleranz bei den Impulsparametern beträgt $\pm 15\%$

3.2 Technische Daten POWERBOX

Allgemein	
Betriebsspannung	14,4V DC
Maximale Stromaufnahme	3,35A DC
Maximale Leistungsaufnahme	57W
Akkudaten	Lithium Ion Batterie 14,4V 3,35Ah 48Wh
Abmessung H×B×T	100×90×28,5mm
Gewicht	270g
IP Schutzklasse	IP22 Geschützt gegen feste Fremdkörper mit Durchmesser ≥ 12,5 mm Geschützt gegen den Zugang mit einem Finger Schutz gegen fallendes Tropfwasser, wenn das Gehäuse bis zu 15° geneigt ist
Arbeitsbedingungen	
Temperaturbereich	5°C bis 40°C
Relative Luftfeuchtigkeit	15 – 90% nicht kondensierend
Luftdruck	700 – 1060 hPa
Lagerbedingungen	
Temperaturbereich	-25°C bis 70°C
Relative Luftfeuchtigkeit	15 – 90% nicht kondensierend
Luftdruck	700 – 1060 hPa
Übergangszeit von Lagerbedingung zu Arbeitsbedingung	3 Stunden

Tabelle 4 – Technische Daten POWERBOX

3.3 Stimulation Signalformen

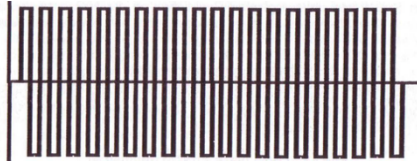


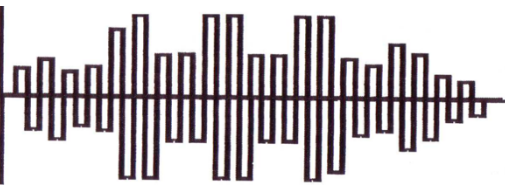
Signalform	Bild
<p>Trägersignal Die unmodulierte Mittelfrequenzträgerwelle</p>	
<p>Niederfrequenzmodulation Dies ist die erste Modulation mit einer niederfrequenten Komponente</p>	
<p>Die Schwellmodulation Dies ist die zweite Modulation mit niedrigstfrequentem Schwellmodulation</p>	
<p>Mischmodulation Dies ist die Kombination einer niederfrequenten Modulation und einer Schwellmodulation</p>	





Tabelle 5 – Stimulation und Signalformen

3.4 Klassifizierung

Rhyk NEO ist ein Medizinprodukt der Klasse IIa und es werden regelmäßig Berichte zur Sicherheit und klinischen Leistung erstellt.

3.5 Produktbeschreibung

3.5.1 Produktübersicht

Bezeichnung	Bild
<p>Rhyk POD: 5-Kanal-Stimulationsgerät inklusive Firmware</p>	
<p>POWERBOX: Akku für die Stromversorgung für Rhyk POD</p>	
<p>NEOBELT: Gürtel zur Befestigung von Rhyk POD und POWERBOX</p>	
<p>NEOBACK: Anwendungsteil in Form eines Anzugs</p>	
<p>NEOAPP: Steuerung der Intensität und Ausführung der Trainings- und Therapieprogramme</p>	


Bezeichnung	Bild
<p>Schutzkappe: Abdeckung für den Connector am NEOBACK</p>	

Tabelle 6 – Komponenten

Bezeichnung	Bild
<p>CHARGER: Ladegerät zur Aufladung der POWERBOX</p>	
<p>Elektrodenspray: Spray für bessere Leitfähigkeit der Elektroden</p>	

Tabelle 7 – Zubehör

3.5.2 Bedienelemente


Bedienelement	Funktion	Bedienung	Anbringungsort
Taste (Knopf) an POWERBOX	Ein-/Ausschalter	<p>Einschalten:</p> <p>Drücken Sie den Schalter und halten Sie den Schalter so lange gedrückt, bis die grüne LED Leuchte an ist.</p> <p>Ausschalten:</p> <p>Drücken Sie den Schalter</p>	

Tabelle 8 – Bedienelemente der POWERBOX

3.5.3 Signale und Symbole




Anzeige	Beschreibung	Bedeutung
LED Bluetooth 	Blaues Lämpchen an der Oberseite des Rhyk POD	<p>Aus: Keine Verbindung zur NEOAPP, Pairing verloren.</p> <p>Blinkend: Pairing bereit/aktiv</p> <p>Konstant an: Bluetooth- Verbindung aktiv und Pairing mit NEOAPP erfolgreich.</p>
LED Power 	Grünes Lämpchen an der Oberseite des Rhyk POD	<p>Aus: Rhyk POD ist ausgeschaltet oder keine Verbindung zu POWERBOX</p> <p>Konstant an: Rhyk POD ist eingeschaltet und betriebsbereit</p>
LED Output 	Gelbes Lämpchen an der Oberseite des Rhyk POD	<p>Aus: Ausgänge von Rhyk POD inaktiv</p> <p>Blinkend: NEOAPP hat die Verbindung aufgenommen, das Gerät ist betriebsbereit, die Ausgänge sind noch nicht aktiv geschaltet.</p> <p>Konstant an: Ausgänge aktiv, Stromfluss möglich.</p> <p>Tritt ein Fehler auf, werden die Ausgänge deaktiviert und die gelbe LED-Leuchte geht wieder in den Blinkmodus über.</p>

Tabelle 9 – Signale und Symbole am Rhyk POD

3.5.4 Weitere Begleitdokumente und ergänzendes Informationsmaterial

Material	Bezugsquelle
Bedienungsanleitung CHARGER	Liegt der Lieferung bei
Gebrauchsanweisung Rhyk NEO	NEOAPP
Kurzanleitung	Liegt der Lieferung bei

Tabelle 10 – Weitere Begleitdokumente und ergänzendes Informationsmaterial

3.5.5 Produktlebensdauer

Die mögliche Mindestnutzungsdauer des Gerätes beträgt 5 Jahre

4 Lieferumfang und Installation Rhyk NEO



4.1 Übersicht Lieferumfang

Verpackungsinhalt	Artikelnummer	Anzahl
Kurzgebrauchsanweisung für Rhyk NEO	RH5008	1
NEOBACK	je nach Größe, siehe 8.3	1
POWERBOX (Akku)	RH0122	1
CHARGER (Ladegerät) inkl. Gebrauchsanweisung	RH0120	1
NEOBELT	je nach Größe, siehe 8.3	1
Rhyk POD	RH0121	1
Elektrodenspray	RH0110	1
Schutzkappe	RH0123	1
NEOAPP (Downloadlink in Kurzgebrauchsanweisung für Rhyk NEO)	RH4000 (iOS) RH4001 (Android)	-

Tabelle 11 – Übersicht Lieferumfang

4.2 Installation der NEOAPP und Mindestanforderungen an IT-Umgebung

4.2.1 Installation der NEOAPP

Zur Steuerung Ihres Rhyk NEO benötigen Sie die NEOAPP. Die Installation erfolgt über den Playstore oder den Applestore.

Wichtig! iPads oder andere Tablets werden von der NEOAPP NICHT unterstützt!

4.2.2 Mindestanforderungen für ihr Smartphone

	Software	Hardware
iPhone	<ul style="list-style-type: none"> • iOS12 und höher (neueste Version) 	<ul style="list-style-type: none"> • Min: iPhone 6s Plus • Min. Bildschirmauflösung: 667x375 • BLE verfügbar: Bluetooth 4.2 Low Energy Protokoll • Arbeitsspeicher: 2GB RAM • Freier Speicher: 8GB (für Videos)
Android	<ul style="list-style-type: none"> • Android Version 12 (Snow Cone S) • Min. Android SDK Version 31 	<ul style="list-style-type: none"> • Min. Bildschirmauflösung: 667x375 • BLE verfügbar: Bluetooth 4.2 Low Energy Protokoll • Arbeitsspeicher: 2GB RAM • Freier Speicher: 8GB (für Videos)

4.3 Erste Schritte

4.3.1 Starten der NEOAPP

Mit einem Fingertipp auf das entsprechende Icon auf Ihrem Homescreen starten Sie die NEOAPP.



Die App wird gestartet und Sie gelangen anschließend in der App zum Login.

4.3.2 Login

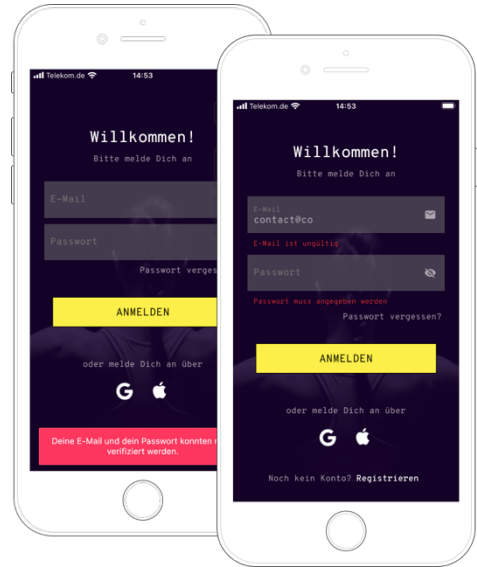
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf den Button "ANMELDEN".

- Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, tippen Sie auf "Passwort vergessen?" und folgen Sie den Anweisungen, um das Passwort zurückzusetzen.
- Alternativ können Sie sich über Google oder Apple anmelden.
- Wenn Sie noch über keine persönlichen Zugangsdaten verfügen, registrieren Sie sich bitte über den Link "Registrieren".



Bitte beachten Sie:

- Bei Eingabe von unzureichenden Informationen werden Sie über den fehlerhaften Inhalt durch Hinweise in Rot informiert.
- Eine E-Mail-Adresse muss ein @-Zeichen enthalten, sowie eine gültige Domainendung, z.B. "web.de".
- Das Passwort muss folgende Bedingungen erfüllen:
 - Länge ≥ 6
 - mindestens 2 Großbuchstaben
 - mindestens 2 Kleinbuchstaben
 - mindestens 1 Sonderzeichen
 - mindestens 1 Zahl
- Sie können das eingegebene Passwort durch Tippen auf das Augensymbol ein- und ausblenden.



4.3.3 Registrierung

Erstellen Sie ein neues Rhyk-Nutzerkonto, indem Sie das Registrierungsformular ausfüllen.

Das Formular fragt ab:

- E-Mail
- Passwort

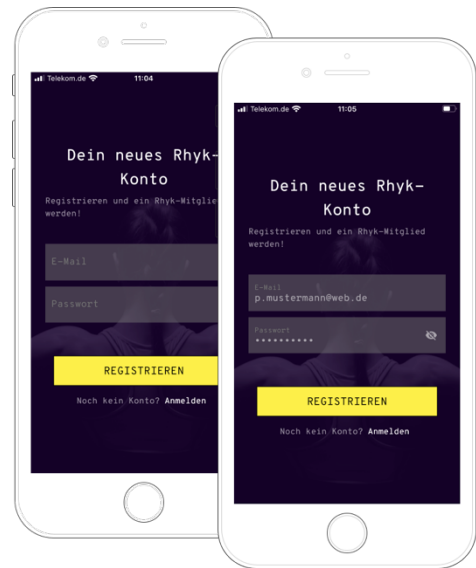
Es müssen alle Felder ausgefüllt werden.

Ihre E-Mail-Adresse wird benötigt, um Ihnen einen Bestätigungs-Link zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse senden zu können.

Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie auf den Button "REGISTRIEREN".

Die Bestätigung Ihrer erfolgreichen Registrierung erhalten Sie per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und ggf. auch den Spam-Ordner. In der von Rhyk versendeten E-Mail finden Sie einen Bestätigungs-Link. Klicken Sie auf diesen Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren.



5 Vorbereitung, Inbetriebnahme und Nutzung

5.1 Vorbereitung

5.1.1 Geeignetes Anwendungsumfeld

Wählen Sie ein geeignetes Anwendungsumfeld. Befolgen Sie dabei die Warn- und Sicherheitshinweise. Achten Sie darauf, dass die Umgebung für eine Anwendung geeignet ist. Zu Hochfrequenzapparaturen oder Therapiegeräten, die Mikro- oder Kurzwellen aussenden, sollte mindestens 1 Meter Abstand gehalten werden. Siehe hierzu auch Kapitel 12 und 14.

5.1.2 POWERBOX laden

Vor der ersten Inbetriebnahme des Rhyk NEO laden Sie den Akku (POWERBOX) bitte vollständig auf. Verwenden Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das im Liederumfang enthaltene Ladegerät (CHARGER)!

Während des Ladevorgangs blinkt die LED-Leuchte am Ladegerät. Sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED-Leuchte konstant.

Rhyk NEO funktioniert nur bei einer Akkuladung von mehr als 25%!

5.1.3 Unterwäsche und Schmuck

Bei der Anwendung müssen die Elektroden direkten Hautkontakt haben. Bevor Sie den NEOBACK anziehen, legen Sie Ihre Unterwäsche (auch BH) ab und entfernen Sie Schmuck / Piercings im Anwendungsbereich.

5.2 Anziehen und Nutzung des NEOBACK


Bevor Sie mit den Übungsprogrammen beginnen können, müssen Sie den NEOBACK korrekt und nach folgender Anleitung anlegen.

Bitte führen sie die folgenden Aufgaben Schritt für Schritt durch und befolgen Sie die Anleitungen.

Bitte wählen Sie den NEOBACK in richtiger Größe und optimaler Passform aus. Die richtige Größe ist dann gegeben, wenn die Elektroden auf der zu stimulierenden Muskulatur eng und faltenfrei aufliegen.

Anleitung	Bild
<p>Nehmen Sie den NEOBACK aus der Verpackung, falten Sie ihn auseinander, öffnen Sie den Reißverschluss und lösen Sie die Haken aus den Ösen. Falten Sie den NEOBACK auf, so dass die Elektroden am oberen Rücken, unteren Rücken, Brust und Bauch sichtbar sind. Krempeln Sie die Ärmel um, so dass die Armelektroden zu sehen sind.</p>	
<p>Nehmen Sie nun das Elektrodenspray zur Hand. Das Elektrodenspray ist eine Flüssigkeit die dazu dient, die Leitfähigkeit zwischen den Elektroden und der Haut zu verbessern.</p> <p>Besprühen Sie die Elektroden am Bauch, am unteren Rücken und am oberen Rücken. Besprühen Sie außerdem die Elektroden an der Brust und den Armen. Halten Sie die Flasche senkrecht und besprühen Sie die Elektroden aus ca. 15cm Abstand, bis die gesamte Elektrodenoberfläche vollständig befeuchtet ist. Je nach Elektrodengröße sind 3-6 Sprüher pro Elektrode ausreichend.</p>	

Anleitung	Bild
<p>Ziehen Sie den NEOBACK wie eine Weste (zunächst ohne POWERBOX und Rhyk POD) auf die nackte Haut an und achten Sie darauf, dass die Elektroden ohne Falten oder Knicke flach auf der Haut liegen.</p> <p>Krempeln Sie die Ärmel wieder nach unten, sodass die Armelektroden mit den Oberarmen Kontakt haben.</p> <p>Die Elektroden müssen direkt auf der Haut platziert sein. Achten Sie darauf, Ihre Unterwäsche (auch BH) abzulegen und jegliches Metall wie Schmuck/Piercings im Anwendungsbereich zu entfernen.</p> <p>Starke Körperbehaarung oder sehr trockene Haut können die Stimulation beeinträchtigen. Achten Sie darauf, dass jede Elektrode direkt auf dem zu stimulierenden Muskel platziert ist. Sitzen die Elektroden zu locker oder verrutschen, ist gegebenenfalls keine Elektrodenverbindung zur Haut oder eine Unterbrechung der Elektrodenverbindung während der Anwendung möglich. Je nach Programmeinstellung kann es dann zum Ausfall oder zur Beeinträchtigung der Stimulation des jeweiligen Elektrodenkanals führen.</p> <p>TIPP: Um den NEOBACK leichter anzuziehen, krempeln Sie die Ärmel zunächst nach außen und ziehen Sie sie zurück über die Arme, sobald der NEOBACK verschlossen am Körper sitzt.</p>	  

Anleitung	Bild
<p>Verschließen Sie nun den NEOBACK vor dem Körper, indem Sie zunächst die zwei Haken auf der rechten Innenseite des NEOBACK in die Ösen auf der linken Seite führen. Schließen Sie den Reißverschluss vor dem Körper. Kontrollieren Sie erneut, ob die Elektroden ohne Falten und Knicke auf der Haut anliegen und straffen Sie gegebenenfalls den NEOBACK durch leichten Zug nach unten.</p>	

5.3 Anziehen und anlegen des NEOBELT

5.3.1 Verbindung Rhyk POD und POWERBOX mit NEOBELT

Nehmen Sie den Gürtel (NEOBELT) und breiten Sie ihn geöffnet vor sich auf dem Tisch aus, so dass sich das Etikett sowie die raue Seite des Klettverschlusses auf der rechten Seite vor Ihnen befindet. Dabei zeigt die raue Seite des Klettverschluss nach unten.

Auf der Oberfläche des NEOBELTS befinden sich Druckknöpfe. Nehmen Sie nun den Rhyk POD zur Hand und verbinden Sie über die Druckknöpfe auf der rechten Seite den NEOBELT mit dem Rhyk POD. Das Rhyk Logo auf dem Rhyk POD zeigt nach oben, die Buchsen und das Kabel des Rhyk PODs zeigen nach links.

Nehmen Sie nun die POWERBOX zur Hand und verbinden Sie diese mit dem NEOBELT auf der linken Seite, so dass das Logo auf der POWERBOX nach oben zeigt.

Versichern Sie sich, dass alle Druckknöpfe der POWERBOX und des Rhyk POD mit dem NEOBELT fest verbunden sind.

Nehmen Sie nun das aus dem Rhyk POD herausragende Kabel und führen Sie den Stecker des Kabels in die Buchse an der POWERBOX ein.

Achten Sie darauf, dass sich der Strich auf dem Stecker in der gleichen Position befindet, wie der Strich auf der Buchse.

5.3.2 Anlegen des NEOBELT


Legen Sie nun den NEOBELT (inklusive POWERBOX und Rhyk POD) um die Taille. Verschließen Sie den NEOBELT mit dem Klettverschluss vor dem Körper, so dass er möglichst gut anliegt.

5.3.3 Verbindung des NEOBACK mit dem Rhyk POD

Nehmen Sie das aus dem NEOBACK auf der rechten Seite herausragende Kabel und verbinden Sie das Kabel mit dem Rhyk POD der oberen Buchse.

Achten Sie darauf, dass der Strich auf dem Stecker auf die Aussparung der Buchse zeigt.

5.3.4 Einschalten der POWERBOX

Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die An-/Aus-Taste an der POWERBOX drücken. Sobald die LED-Leuchte an der POWERBOX grün leuchtet, ist die POWERBOX eingeschaltet. Zusätzlich leuchtet die LED-Leuchte  am Rhyk POD bei erfolgreicher Verbindung grün.

5.4 Starten und Nutzung der NEOAPP

5.4.1 Erlaubnis Gerätestandort

Um sich über das Bluetooth Low Energy-Protokoll mit Ihrem Rhyk POD verbinden zu können, muss aufgrund der Betriebssystemeigenschaften von Android und iOS die Standortermittlung aktiviert sein - **die NEOAPP erfasst oder speichert allerdings zu keinem Zeitpunkt Ihre Bewegungs- oder Ortungsdaten!** Wenn Sie von ihrem Smartphone aufgefordert werden, die Berechtigung zu geben, dann erteilen Sie diese bitte. Es genügt dabei, die Erlaubnis einmalig oder beschränkt auf den Nutzungszeitraum der App zu erteilen.

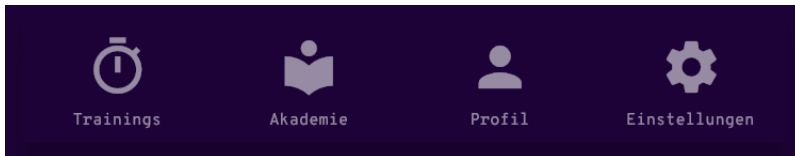
5.4.2 Startseite

Sie befinden sich nun auf der Startseite. Von hier aus können Sie alle Funktionen der App finden und starten.

Beim ersten Starten der App haben Sie noch kein Training und noch keine Kurse in der Akademie absolviert. Daher sind die beiden unteren Kacheln „LETZTES TRAINING“ und „AKTUELLER KURS“ noch ohne Inhalt. Später finden Sie dort ihr zuletzt absolviertes Training und Ihren derzeit aktiven Kurs.

5.4.3 Navigation

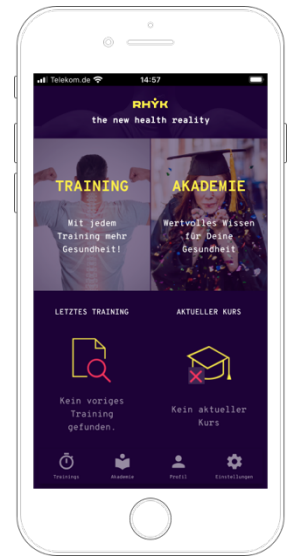
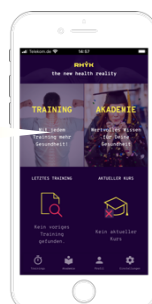
Mit Hilfe der Navigationsleiste unten können Sie durch die App navigieren:



- Trainings** Hier kommen Sie zur Übersicht der verfügbaren Trainingsprogramme
- Akademie** Hier gelangen Sie zur Rhyk Akademie, dem Selbstlern-Kursbereich
- Profil** Hier können Sie alle Daten zu Ihrem Profil einsehen und bearbeiten
- Einstellungen** Hier finden Sie weitere App-Einstellungen und rechtliche Informationen

5.4.4 Training

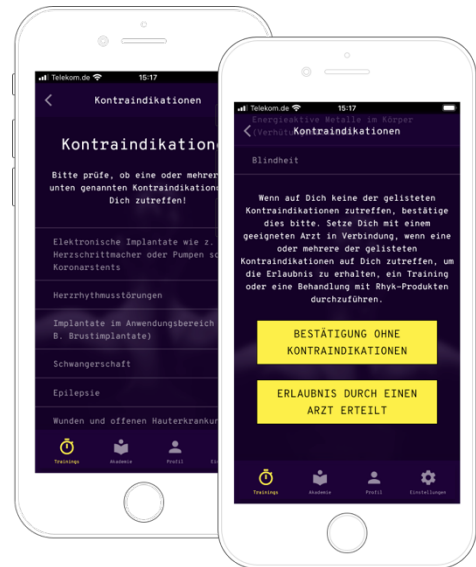
Tippen Sie oben links auf die Kachel „Training“.



5.4.5 Kontraindikationen

Wichtig! Rhyk NEO darf in folgenden Fällen NICHT oder nur nach Rücksprache mit einem Arzt eingesetzt werden:

- Elektronische Implantate wie z.B. Herzschrittmacher oder Pumpen sowie
- Koronarstents
- Herzrhythmusstörungen
- Implantate im Anwendungsbereich (z.B. Brustimplantate)
- Schwangerschaft
- Epilepsie
- Wunden und offenen Hauterkrankungen im Anwendungsbereich der Elektroden
- Nicht ausgeheilten Operationen oder Knochenbrüche
- Entzündliche oder bösartige Erkrankungen (z. B. Entzündungen der Bandscheiben, Knochen, Gefäße oder Weichteile)
- Direkt nach Bandscheibenvorfällen oder anderen Instabilitäten wie z. B. Leistenbrüche und Nabelbrüche
- Blutgerinnsel (Thrombosen)
- Knochenerkrankungen wie z.B. eine höhergradige Osteoporose
- Erhöhter Blutungsgefahr
- Fieber und Erkrankungen, die sich durch eine körperliche Belastung verschlimmern können
- Unbehandelter Bluthochdruck
- Energieaktive Metalle im Körper (Verhütungsmethoden)
- Blindheit



Bitte vergewissern Sie sich, dass KEINE der Kontraindikationen auf Sie zutrifft und bestätigen Sie dies durch Tippen auf den Button „BESTÄTIGUNG OHNE KONTRAIKATIONEN“.

Sollten Sie von einer der aufgelisteten Kontraindikationen betroffen sein, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt, bevor Sie das Training oder die Behandlung mit Rhyk NEO durchführen. Wenn Ihr Arzt das Training für Sie als unbedenklich eingestuft hat, bestätigen Sie dies durch Tippen auf den Button „ERLAUBNIS DURCH EINEN ARZT ERTEILT“.

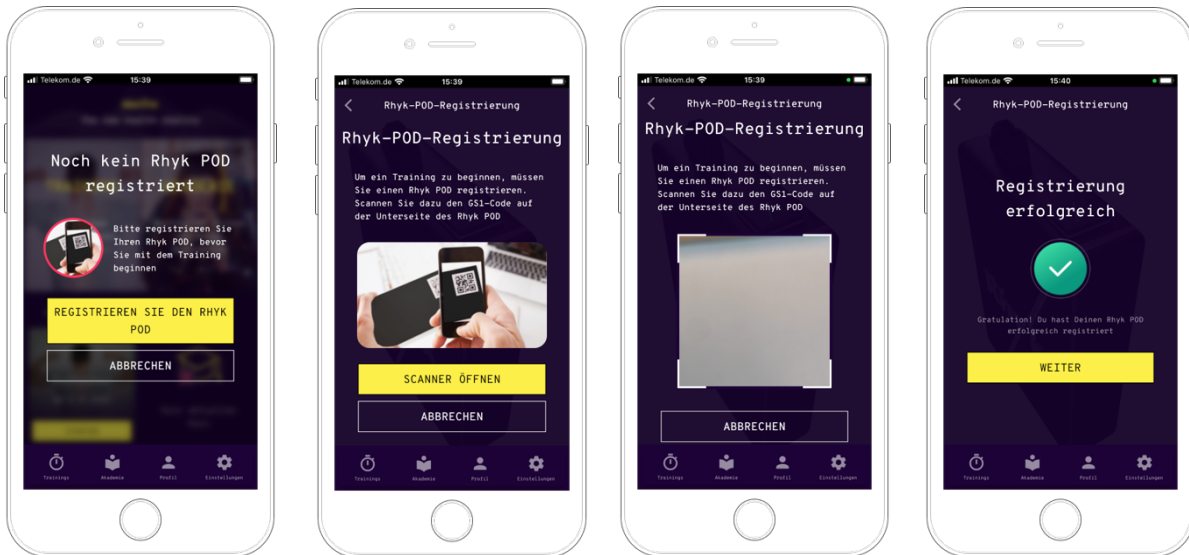
5.4.6 Registrierung Rhyk POD

Für ein Training muss ein Rhyk POD mit dem Smartphone verbunden werden. Dazu muss der Rhyk POD zuerst registriert werden.

Wenn noch Rhyk POD registriert wurde, wird die App Sie dazu auffordern ein neues Gerät zur registrieren. Tippen Sie hierzu den Button „REGISTRIEREN SIE DEN RHYK POD“.

Für die Registrierung muss ein GS1-QR-Code mit Ihrem Smartphone gescannt werden. Sie finden den GS1-Code auf der Unterseite Ihres Rhyk PODs. Tippen Sie nun auf den Button „SCANNER

ÖFFNEN“. Halten Sie den Scanner über den GS1-Code. Der Scan wird automatisch ausgeführt und eine Erfolgsmeldung angezeigt.



5.4.7 Verbindung mit dem Rhyk POD durchführen

Nach erfolgreicher Registrierung muss der Rhyk POD über Bluetooth mit dem Smartphone verbunden werden. Dazu muss der Rhyk POD eingeschaltet sein.

Um über das Bluetooth Low Energy-Protokoll in der Nähe befindliche Geräte zu erkennen, muss aufgrund der Betriebssystemeigenschaften von Android und iOS die Standortermittlung aktiviert sein - **die NEOAPP erfasst oder speichert allerdings zu keinem Zeitpunkt Ihre Bewegungs- oder Ortungsdaten!**

Die App sucht nun automatisch nach verfügbaren Geräten und zeigt eine Liste aller gefundenen Geräte an. Wählen Sie aus der Liste einen Rhyk POD aus und warten Sie, bis der Rhyk POD verbunden wurde.

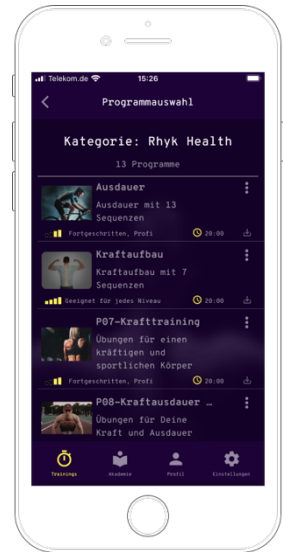
Die App verbindet sich mit Ihrem Rhyk POD automatisch innerhalb weniger Sekunden und zeigt die erfolgreiche Verbindung in einem Bestätigungsbildschirm an. Klicken Sie auf den Button "WEITER" um fortzufahren.



5.4.8 Programm auswählen

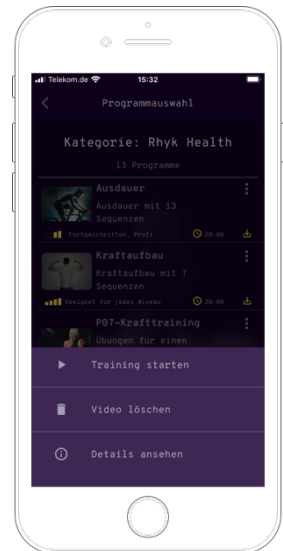
Sie gelangen nun zur Übersicht der verfügbaren Trainingsprogramme. Jedes Programm zeigt hier folgende Informationen:

- Programmname
- Kurzbeschreibung
- Level: Anfänger | Leicht | Fortgeschritten | Profi
- Dauer (in Minuten)
- Downloadstatus



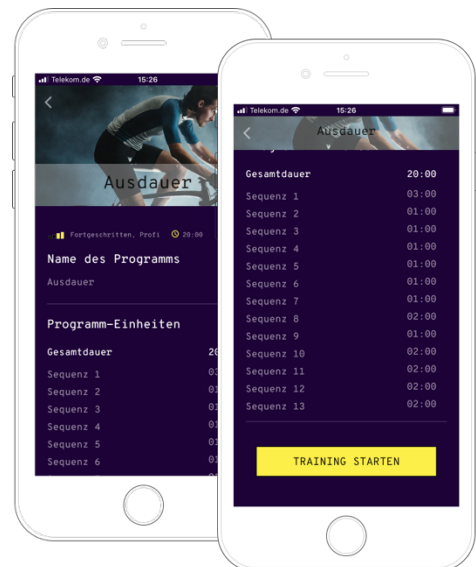
Jedes Programm enthält ein kleines Submenü in Form der drei kleinen Punkte rechts. Durch Tippen auf die Punkte bekommen Sie das Submenü angezeigt. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Training starten
- Video löschen (wird nur angezeigt, wenn das Video bereits heruntergeladen wurde)
- Details ansehen



Details ansehen

Hier können Sie weitere Informationen, wie z.B. Trainingsziele und Dauer der einzelnen Sequenzen, zu dem ausgewählten Programm einsehen. Das Training kann ebenfalls von hier aus gestartet werden.

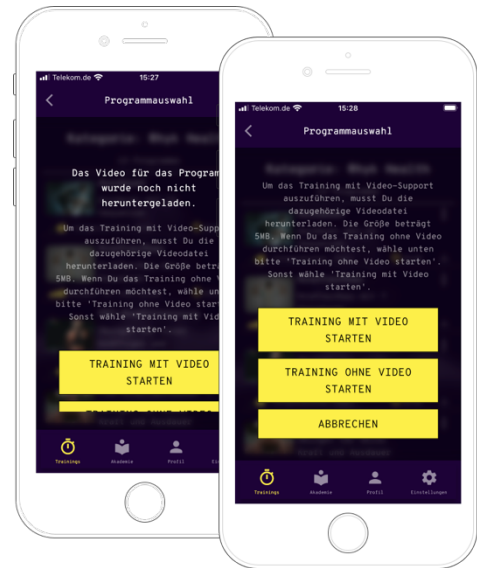


Training starten

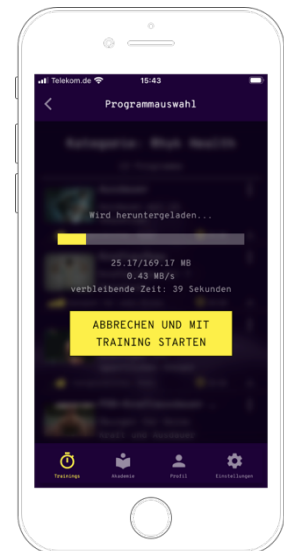
Alle Rhyk Trainingsprogramme beinhalten ein Video mit Bild und Ton. Hier werden Sie gezielt angeleitet und durch jede einzelne Übung geführt. Es ist notwendig, dass dieses Video vor Trainingsbeginn heruntergeladen wird, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Wenn Sie ein Programm wählen, dessen Video Sie noch nicht heruntergeladen haben, wird die App Sie darüber informieren. Tippen Sie auf den Button „TRAINING MIT VIDEO STARTEN“. Der Download des Videos wird automatisch gestartet.

Ein Training ohne Video ist ebenfalls möglich, jedoch besonders für Anfänger nicht empfehlenswert. Tippen Sie dazu den Button „TRAINING OHNE VIDEO STARTEN“.

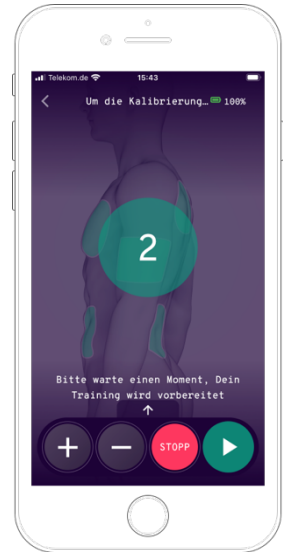


Der Download des Videos kann abgebrochen werden, und das Training ohne Video gestartet werden. Tippen Sie hierzu den Button „ABBRECHEN UND MIT TRAINING STARTEN“.



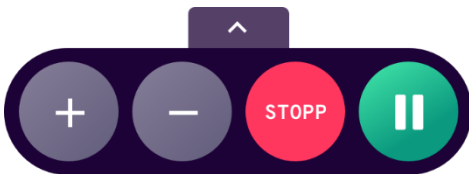
5.4.9 Training

Das Training startet nun automatisch innerhalb von 3 Sekunden.



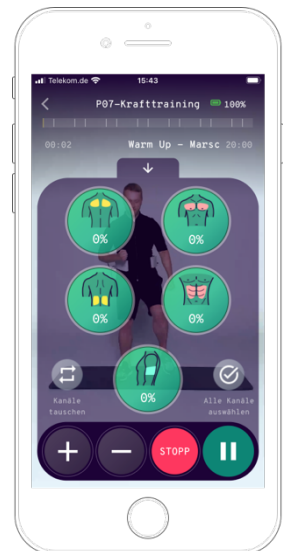
Sie können folgende Steuerungselemente bedienen und somit Einfluss auf das Training nehmen, sowie das Training pausieren oder stoppen.


Das Steuermodul



Durch Tippen auf Plus oder Minus erhöhen oder reduzieren Sie die Stromintensität. Die Stromintensität liegt zu Beginn bei 0%.

Zu Ihrer Sicherheit kann der Stromfluss während des Trainings jederzeit sofort unterbrochen werden. Sollten Sie sich unwohl fühlen oder Schmerzen verspüren, stoppen Sie bitte umgehend das Training!



 Tippen Sie den STOPP-Button, um das Training sofort zu beenden.

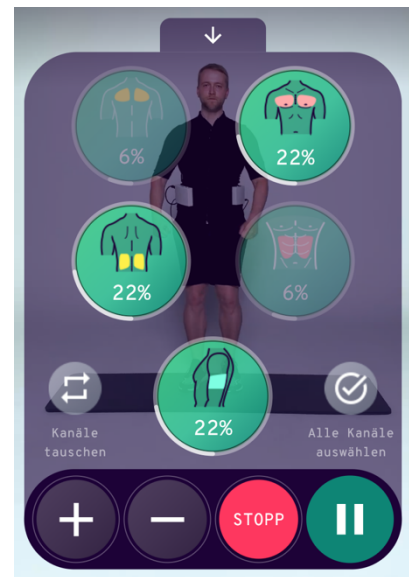
Sie können das laufende Programm jederzeit pausieren und wieder fortführen.



 Tippen Sie den Pause-Button, um Ihr Training zu pausieren.

Die Kalibrierung

Zu Beginn eines Trainings wird das Steuermodul ausgeklappt. Sie sehen also direkt alle verfügbaren Funktionen sowie den aktuellen Stromfluss in den jeweiligen Muskelkanälen. Wenn Sie mit Ihrer Kalibrierung der einzelnen Kanäle zufrieden sind, können Sie das Modul durch Tippen auf das obere kleine Pfeilchen einklappen. So wird der Screen nicht mehr verdeckt und Sie können sich voll und ganz auf die Videoinstruktionen konzentrieren. Das Modul kann jederzeit aus- und eingeklappt werden, um Änderungen vorzunehmen.

Das Tippen von Plus und Minus regelt jeweils um 1% hoch bzw. runter. Die aktuelle Stromintensität wird Ihnen im jeweiligen Kanal angezeigt. Eine Erhöhung oder Reduzierung wirkt sich immer auf alle aktivierten Muskelkanäle aus. Zu Beginn sind grundsätzlich alle Kanäle aktiviert. Durch Tippen auf einen Kanal wird dieser deaktiviert oder wieder aktiviert.



-  Tippen Sie auf „Alle Kanäle auswählen“ um alle Kanäle zu aktivieren.
-  Tippen Sie auf „Kanäle tauschen“ um alle aktivierten Kanäle zu deaktivieren und alle deaktivierten Kanäle zu aktivieren.

Die Muskelkanäle

Aktuell können im NEOBACK folgende Muskelkanäle gesteuert werden:

Hintere Körperseite

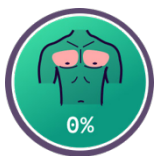


Oberer Rücken

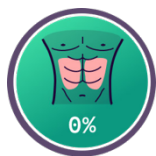


Unterer Rücken

Vordere Körperseite

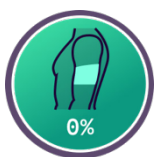


Brust



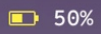
Bauch

Seitliche Körperseite



Arme

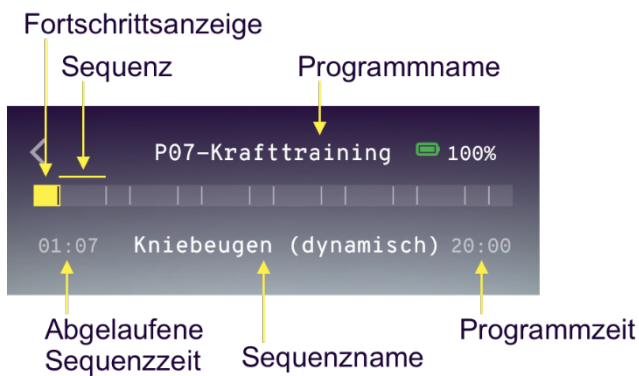
Während des Trainings werden Sie durch verschiedene Anzeigen über den Status des Programms informiert.



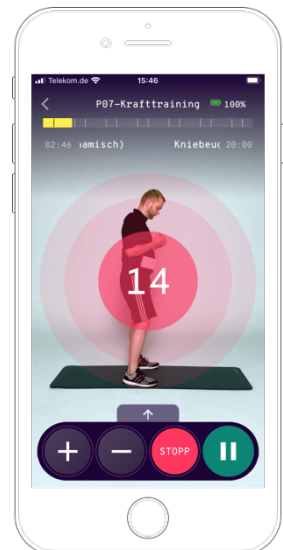
Oben rechts wird der Batteriestatus Ihres Rhyk POD angezeigt.

Die Programm-Sequenzen

Ein Programm besteht aus mehreren Sequenzen. Die Sequenzen werden als unterteilter Statusbalken dargestellt. Der Fortschritt wird in Echtzeit animiert.



Die letzten 15 Sekunden einer Sequenz werden als Countdown heruntergezählt, so dass Sie sehen, dass die aktuell laufende Sequenz in wenigen Sekunden endet. Dies wird mit einem akustischen Signal unterstützt.



Training pausieren

Sollten Sie das Training pausiert haben, können Sie, sobald Sie weiter trainieren möchten, das Programm einfach fortsetzen, indem Sie auf Button "WEITER" tippen.

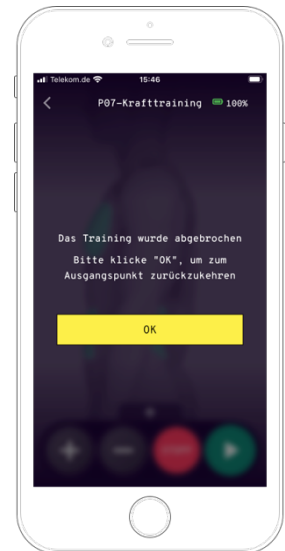
Durch Tippen auf den Button "ABRECHEN" wird das Programm komplett beendet. Ihre bis dahin erhobenen Trainingsdaten werden automatisch gespeichert.



Training abbrechen

Wenn Sie das Training abgebrochen haben, wird das Programm komplett beendet. Ihre bis dahin erhobenen Trainingsdaten werden automatisch gespeichert.

Tippen Sie auf Button "OK" um zum Ausgangspunkt zurückzukehren.



POWERBOX ausschalten

Nach jeder Beendigung oder jedem Abbruch des Trainings muss die POWERBOX einmal ausgeschaltet werden.

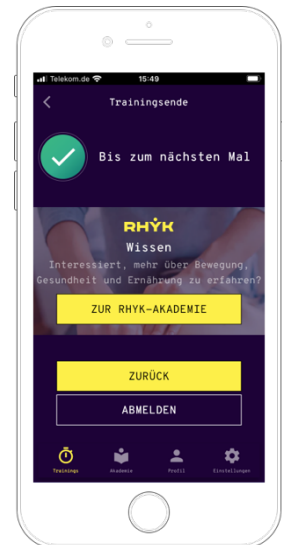
Wenn Sie ein weiteres Training starten möchten, schalten Sie die POWERBOX wieder an.



Training abgeschlossen

Wenn Sie das Programm komplett durchlaufen haben, wird Ihnen dies durch eine Erfolgsmeldung angezeigt. Sie können nun über den Button „ZUR RHYK-AKADEMIE“ die Rhyk Akademie öffnen oder über den Button „ZURÜCK“ zurück zur Startseite gehen.

Oder Sie melden sich durch Tippen auf den Button „ABMELDEN“ aus der NEOAPP ab.



5.4.10 Software Update

Sobald ein neues Software Update der NEOAPP verfügbar ist, werden Sie in der App darüber informiert.



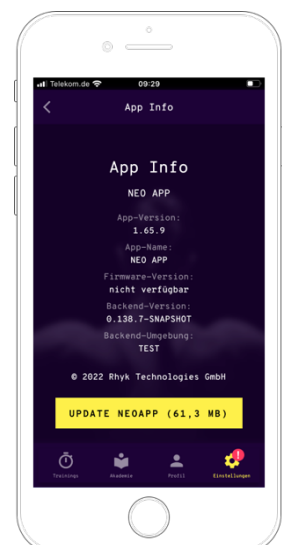
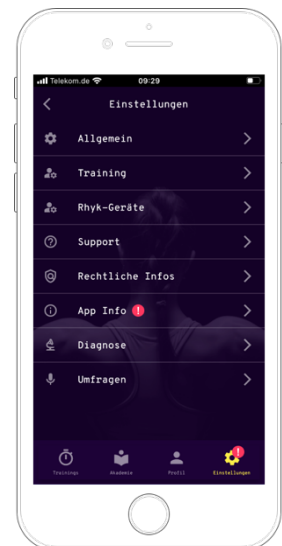
Es wird eine rote Hinweis Bubble mit einem Ausrufezeichen unten in der Navigation bei den Einstellungen angezeigt.

Tippen Sie auf Einstellungen.

Im Untermenü wird eine rote Hinweis Bubble mit einem Ausrufezeichen beim Punkt „App Info“ angezeigt.

Tippen Sie auf App Info.

Sie gelangen nun zu den App Informationen und haben dort die Möglichkeit durch Tippen auf den Button „UPDATE NEOAPP“ das Software Update durchzuführen.



5.5 Anwendung beenden

5.5.1 Ausschalten des Rhyk POD

Warten Sie nach Beendigung der Anwendung ab, bis die NEOAPP Sie auffordert die POWERBOX auszuschalten.

Schalten Sie die POWERBOX aus, indem Sie die An-/Aus-Taste an der POWERBOX für 3 Sekunden gedrückt halten. Sobald die LED-Leuchte an der POWERBOX und am Rhyk POD nicht mehr leuchten, sind die POWERBOX und der Rhyk POD ausgeschaltet.

5.5.2 Ablegen des NEOBELT

Ziehen Sie das Kabel (CONNECTOR) an Ihrer rechten Seite vom NEOBACK aus dem Rhyk POD.

Halten Sie den verschlossenen NEOBELT vorn an beiden Seiten fest und öffnen Sie den Klettverschluss.

Legen Sie den NEOBELT auf einer geraden Fläche ausgebreitet ab. Ziehen Sie das Kabel des Rhyk POD aus dem Anschluss der POWERBOX ab.

5.5.3 Ausziehen des NEOBACK

Öffnen Sie den Reißverschluss des NEOBACK. Lösen Sie die zwei Haken aus den Ösen, die sich innen am Reißverschluss befinden.

Ziehen Sie den NEOBACK aus und legen ihn vor sich ab.

Nehmen Sie die Schutzkappe und stecken diese auf das Ende des NEOBACK Kabels (CONNECTOR), damit der Anschluss geschützt ist.

Hängen Sie den NEOBACK auf einen Bügel.

6 Pflege und Reinigung

6.1 Rhyk POD / POWERBOX / CHARGER

Überprüfen Sie die Komponenten vor jedem Gebrauch. Verwenden Sie keine der Komponenten im Falle von Beschädigungen. Kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend unseren Service, wie in Kapitel 13 beschrieben.

Reinigen Sie die Komponenten nach Bedarf nur mit einem weichen, feuchten Tuch und ohne Reinigungsmittel. Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit ins Innere der Geräte gelangt.

6.2 NEOBACK / NEOBELT

Überprüfen Sie den NEOBELT und NEOBACK mit seinen Elektroden vor jedem Gebrauch. Tauschen Sie den NEOBACK/NEOBELT bei Bedarf aus. Übermäßiger Verschleiß des NEOBACK kann zu Hautreizungen, Haftungsverlust und verminderte Stimulation führen.

Reinigen Sie die Anzüge und den Gürtel entsprechend den Vorgaben und mit den empfohlenen Pflegemitteln.

Prüfen Sie alle Komponenten vor jedem Gebrauch auf Anzeichen von Verschleiß und/oder Beschädigung. Ersetzen Sie verschlissene Teile nach Bedarf.

Bitte waschen Sie den NEOBACK und NEOBELT vor dem Erstgebrauch.

6.2.1 Waschen

Der NEOBACK und NEOBELT ist ausschließlich für die Handwäsche geeignet. Dabei ist darauf zu achten, dass diese nicht gegeneinander gerieben oder ausgewrungen werden.

Vor dem Waschen sind die Reißverschlüsse zu schließen. Die Elektroden befinden sich innen.

Vor dem Waschen verschließen Sie den aus dem NEOBACK herausragenden CONNECTOR mit der mitgelieferten Schutzkappe, um vorzeitigen Verschleiß oder Beschädigungen zu vermeiden.

6.2.2 Waschmittel

Grundsätzlich sind alle Feinwaschmittel geeignet, die kein Chlor, Bleichmittel und Weichspüler enthalten. Bitte verwenden Sie keine Zusatzstoffe wie Hygienereiniger, Desinfektionsmittel oder Duftstoffe, da diese die Funktion der Elektroden negativ beeinflussen können.

6.2.3 Trocknen

Nach dem Waschen wird der NEOBELT und NEOBACK mit den Elektroden nach außen zum Trocknen auf einen Kleiderbügel gehängt. Für das Trocknen im Trockner ist NEOBELT und NEOBACK nicht geeignet. Ebenso dürfen diese nicht ausgewrungen werden.

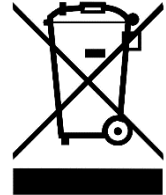
6.3 Transportkoffer

Reinigen Sie den Transportkoffer nach Bedarf mit sanften Reinigungsmitteln und einem weichen Tuch.

7 Entsorgung

Die Rhyk NEO Produkte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen nach den Vorschriften der Elektro- und Elektronik-Altgeräte EG-Richtlinie (WEEE – Waste Electrical and Electronic Equipment) an einer geeigneten Sammelstelle entsorgt werden. Tragen Sie mit einer vorschriftsmäßigen Entsorgung dem Schutz der natürlichen Ressourcen und der allgemeinen Gesundheit bei.

Weitere Informationen zu den genannten Entsorgungssystemen erteilt Ihnen die für Sie zuständige Abfallbehörde. Die durchgestrichene Mülltonne weist Sie darauf hin, diese Entsorgungsmöglichkeiten zu verwenden.



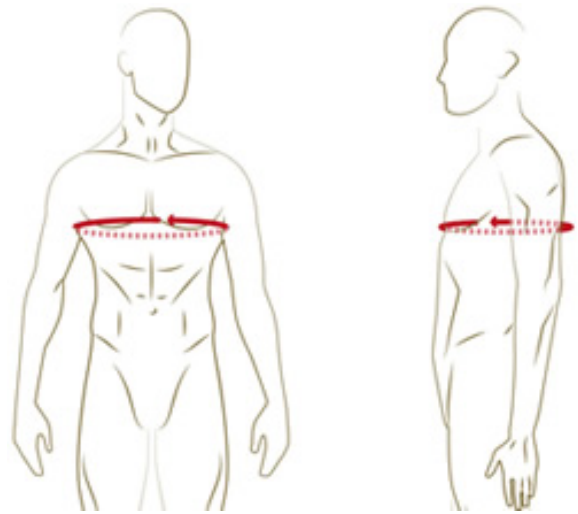
8 Zubehör und Komponenten

8.1 NEOBACK

Hier finden Sie eine Übersicht über die verschiedenen Größenangaben des **NEOBACK**. Bitte beachten Sie, dass dies nur Richtwerte sind.

So messen Sie den Brustumfang richtig:

Messen Sie waagrecht unterhalb der Achselhöhlen über die stärkste Stelle der Brust und um den Rücken herum. Die unteren Schulterblätter werden mit einbezogen.



Größe gemessen in cm	S	M	L	XL
Oberweite liegend gemessen	34	37	40	43
Brustumfang	90-95	95-100	100-108	108-113

Tabelle 12 – Größenangabe des NEOBACK

8.2 NEOBELT

Hier finden Sie eine Übersicht über die verschiedenen Größenangaben des **NEOBELT**. Bitte beachten Sie, dass dies nur Richtwerte sind

So messen Sie den Bauchumfang richtig:

Legen Sie das Maßband um Ihre Taille zwischen die unterste Rippe (Rippenbogen) und die Oberkante Ihres Hüftknochens (Beckenkamm). Das Maßband liegt nun in der Höhe des Bauchnabels. Die Enden des Maßbands kommen vor dem Bauch zusammen.



Größe gemessen in cm	S/M	L/XL
Bauchumfang liegend offen gemessen	90 cm	115 cm
Bauchumfang	70-100	100-130

Tabelle 13 – Größenangabe des NEOBELT

8.3 Artikelnummern NEOBACK und NEOBELT

Größe	Artikelnummer
NEOBACK S	RH2002
NEOBACK M	RH2003
NEOBACK L	RH2004
NEOBACK XL	RH2005
NEOBELT S/M	RH2000
NEOBELT L/XL	RH2001

9 Kombination mit Originalzubehör und Komponenten

Im Rahmen der CE Kennzeichnung (Übereinstimmung des Produkts mit der dafür relevanten europäischen Richtlinie) als Medizinprodukt darf Rhyk NEO ausschließlich mit dem in der Gebrauchsanweisung aufgeführten Zubehör und Komponenten kombiniert werden. Andernfalls kann der Hersteller weder für die Sicherheit des Anwenders garantieren noch für die Gewährleistung des Gerätes aufkommen.

10 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß BGB.

11 Garantie

Ab dem Datum der Übernahme durch den Endkunden gewährt der Hersteller auf den Rhyk POD und die POWERBOX sowie den CHARGER eine Garantie von 24 Monaten. Auf die Leitfähigkeit der Elektroden gewährt der Hersteller eine Garantie von 12 Monaten. Auf den Akkupack in der POWERBOX gewährt der Hersteller eine Garantie von 6 Monaten.

Diese Garantie gilt nicht für a) jegliche Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Modifikationen oder Änderungen am Produkt; b) durch Servicestellen, die nicht ausdrücklich von Rhyk zur Durchführung von Reparaturen autorisiert sind, durchgeführte Reparaturen; c) jegliche Schäden oder Kontaminationen durch Zigaretten-, Pfeifen-, Zigarren- oder anderen Rauch; d) Einwirkung von Ozonstrahlung, aktiviertem Sauerstoff oder anderen Gasen sowie e) jegliche Schäden durch auf oder in elektronische Geräte verschüttetes Wasser.

12 Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Das Gerät lässt sich nicht einschalten, grüne LED an POWERBOX bleibt aus	<ul style="list-style-type: none"> Die POWERBOX ist nicht aufgeladen Die POWERBOX ist defekt 	<p>Laden Sie die POWERBOX mit dem mitgelieferten CHARGER auf.</p> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Das Gerät lässt sich nicht einschalten, grüne LED an POWERBOX geht an, aber die grüne LED an Rhyk POD bleibt aus	<ul style="list-style-type: none"> Das Kabel von Rhyk POD zur POWERBOX ist nicht korrekt eingesteckt oder ist defekt Der Rhyk POD ist defekt 	<p>Versuchen Sie das Kabel erneut anzustecken.</p> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Das Gerät lässt sich nicht ausschalten	<ul style="list-style-type: none"> Die POWERBOX ist defekt 	<p>Stecken Sie Rhyk POD von der POWERBOX ab und informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Die Stimulation lässt sich nicht stoppen	<ul style="list-style-type: none"> Eine Bedieneinrichtung ist defekt (Taster POWERBOX, Smartphone des Anwenders). Der Rhyk POD ist defekt 	<p>Schalten Sie das Gerät über den Taster an der POWERBOX ab. Sollte dies nicht möglich sein, stecken Sie den Anzug von Rhyk POD ab oder stecken Sie Rhyk POD von der POWERBOX ab.</p> <p>Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Smartphone ausgeschlossen haben, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Das Gerät schaltet automatisch ab, die grünen LEDs von POWERBOX und Rhyk POD leuchten weiterhin	<ul style="list-style-type: none"> Gerät ist überhitzt 	<p>Warten Sie, bis sich das Gerät wieder abgekühlt hat. NEOAPP gibt vor der Abschaltung einen entsprechenden Hinweis, dass eine kritische Temperatur erreicht wurde.</p>
Das Gerät schaltet automatisch ab, alle LEDs sind aus	<ul style="list-style-type: none"> Die POWERBOX ist entladen Die POWERBOX oder Rhyk POD sind defekt 	<p>Laden Sie die POWERBOX mit dem mitgelieferten CHARGER auf. NEOAPP gibt vor der Abschaltung einen entsprechenden Hinweis, dass eine kritische Entladung erreicht wurde.</p> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Das Gerät schaltet automatisch ab, die grünen LEDs von POWERBOX und Rhyk POD leuchten weiterhin	<ul style="list-style-type: none"> Die Steckverbindung zum Anzug hat sich gelöst oder Kabel zum Anzug defekt 	<p>Kontrollieren Sie die Steckverbindung zum Anzug und versuchen Sie, diesen erneut anzustecken.</p> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Das Gerät schaltet automatisch ab, die grünen LEDs von POWERBOX und Rhyk POD leuchten weiterhin	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth Verbindungsprobleme (z.B. andere Funkgeräte in der Nähe, Telefon außerhalb der Reichweite von Bluetooth) • Rhyk POD defekt 	<p>Die blaue LED leuchtet weiterhin: Es kam zu Kommunikationsproblemen zwischen dem Smartphone und Rhyk POD. Versuchen Sie etwaige Störquellen, wie z.B. Funktelefone oder andere Bluetoothgeräte, aus dem Raum zu entfernen oder abzuschalten und starten Sie das Training erneut.</p> <p>Die blaue LED ist aus: Rhyk POD hat die Verbindung zum Smartphone verloren. Achten Sie darauf, dass sich Ihr Smartphone innerhalb der Reichweite von Bluetooth befindet und stellen Sie sicher, dass keine anderen Funkgeräte die Kommunikation stören können.</p> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, informieren Sie bitte unseren Service (siehe Kapitel 13)</p>
Die Stimulation auf der Haut ist unangenehm oder zu intensiv	<ul style="list-style-type: none"> • Sie sind zu untrainiert oder noch nicht an die Elektrostimulation gewöhnt • Sie haben sich nicht richtig vorbereitet • NEOBACK sitzt nicht richtig und die Elektroden haben nicht genug Hautkontakt 	Siehe hierzu die Hinweise in Kapitel 2.5 und 2.6.2

13 Wartung/Service

Das Gerät ist über seine Lebensdauer wartungsfrei.

Im Servicefall kontaktieren Sie uns bitte unter service@rhyk.com, falls die Probleme nicht mit den unter Kapitel 12 beschriebenen Maßnahmen behoben werden können,

Falls Sie eine gedruckte Version dieser Gebrauchsanleitung wünschen, wenden Sie sich bitte ebenfalls unter der oben genannten E-Mail Adresse an unseren Service.

14 Herstellererklärung

14.1 Elektromagnetische Aussendungen und Störfestigkeit

Medizinische elektrische Geräte bedürfen besonderer Vorkehrungen hinsichtlich der EMV. Bei der Verwendung und Inbetriebnahme von Rhyk NEO sind die EMV-Informationen in diesem Dokument zu beachten.

Rhyk NEO entspricht allen zutreffenden Anforderungen zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) gemäß EN 60601-1-2 für Wohn-, Geschäfts- und Gewerbebereiche sowie Kleinbetriebe.

14.1.1 Elektromagnetische Aussendungen

Rhyk NEO ist für die Verwendung in der nachfolgend spezifizierten elektromagnetischen Umgebung vorgesehen. Der Anwender muss dafür sorgen, dass Rhyk NEO nur in dieser Umgebung verwendet wird.

Störaussendung	Konformität	Elektromagnetische Umgebung – Orientierungshilfe
HF-Aussendungen CISPR 11	Gruppe 1	Rhyk NEO verwendet HF-Energie nur für seine interne Funktion. Die HF-Emissionen sind deshalb sehr gering, sodass es unwahrscheinlich ist, dass eine Störung von in der Nähe befindlichen elektronischen Geräten stattfinden kann.
HF-Aussendungen CISPR 11	Klasse B	Rhyk NEO kann in allen Einrichtungen verwendet werden, einschließlich Privatwohnungen und Einrichtungen mit direktem Anschluss an das öffentliche Niederspannungsstromnetz zur Versorgung von Wohngebäuden

Tabelle 14 – Elektromagnetische Aussendungen

14.1.2 Elektromagnetische Störfestigkeit

Rhyk NEO ist für die Verwendung in der nachfolgend spezifizierten elektromagnetischen Umgebung vorgesehen. Der Anwender muss dafür sorgen, dass Rhyk NEO nur in dieser Umgebung verwendet wird.

Prüfung Störfestigkeit	Prüfpegel EN60601-1-2	Konformitätspegel	Elektromagnetische Umgebung – Orientierungshilfe
Elektrostatische Entladung (ESD) IEC 61000-4-2	±8kV Kontakt ±15kV Luft	±8kV Kontakt ±15kV Luft	Die Fußböden sollten aus Holz, Beton oder Keramikfliesen bestehen. Bei Fußböden mit synthetischem Belag muss die relative Luftfeuchtigkeit mindestens 30% betragen
Magnetfeld bei Netzfrequenz 50Hz IEC 61000-4-8	30A/m	30A/m	Die Stärke der Magnetfelder bei einer Netzfrequenz von 50Hz sollten den typischen Werten entsprechen, wie sie in Privat-, Geschäfts- und Krankenhausumgebung vorherrschen. Die Entfernung von Rhyk NEO zu den Störung verursachenden Geräten darf dabei 15cm nicht unterschreiten.
Leitungsgebundene HF IEC 61000-4-6	150kHz – 80MHz 3V _{eff} , 1kHz 80% AM 6V _{eff} , 1kHz 80% AM für ISM/Amateur Bänder	150kHz – 80MHz 3V _{eff} , 1kHz 80% AM 6V _{eff} , 1kHz 80% AM für ISM/Amateur Bänder	Tragbare und mobile HF-Kommunikationsgeräte dürfen nicht näher zu irgendeinem Teil von Rhyk NEO (inkl. Kabeln) gebracht und/oder benutzt werden, als der empfohlene Schutzabstand vorgibt. Dieser berechnet sich anhand der für die Frequenz des Senders anwendbaren Gleichung.
Abgestrahlte HF IEC 61000-4-3	80MHz – 2700MHz 10V/m, 1kHz 80% AM Ausgewählte Frequenzen und Pegel entsprechend Tabelle 9 der EN 60601-1-2: 385MHz – 5785MHz 9-28V/m	80MHz – 2700MHz 10V/m, 1kHz 80% AM Ausgewählte Frequenz und Pegel entsprechend Tabelle 9 der EN 60601-1-2: 385MHz – 5785MHz 9-28V/m	Empfohlener Trennabstand: $d = 0,6 \sqrt{P}$ Hierbei ist (P) die maximale Nennausgangsleistung des HF-Kommunikationsgeräts


Prüfung Störfestigkeit	Prüfpegel EN60601-1-2	Konformitätspegel	Elektromagnetische Umgebung – Orientierungshilfe
			<p>in Watt (W) gemäß dem Hersteller des Senders und (d) der empfohlene Trennabstand in Metern (m).</p> <p>Die Feldstärken stationärer HF-Sender, die durch eine elektromagnetische Standortvermessung^a bestimmt wurden, müssen unter dem Konformitätspegel in jedem einzelnen Frequenzbereich liegen. In der Nähe von Geräten mit folgendem Symbol können Störungen auftreten: </p>

Tabelle 15 – Elektromagnetische Störfestigkeit

^a Die Feldstärke stationärer Sender, wie beispielsweise von Basisstationen für Funktelefone (Mobiltelefone, schnurlose Telefone) und von ortsfesten Funkstationen, Amateurfunkstationen, MW- und UKW-Radiosendern und Fernsehsendern können theoretisch nicht mit Genauigkeit vorhergesagt werden. Um die elektromagnetischen Umgebungsbedingungen in der Nähe fester HF-Sender zu bewerten, muss eine elektromagnetische Standortvermessung durchgeführt werden. Wenn die gemessene Feldstärke an dem Standort, an dem Rhyk NEO eingesetzt wird, die oben angegebenen HF-Konformitätspegel übersteigt, muss die bestimmungsgemäße Funktion von Rhyk NEO überprüft und kontrolliert werden. Falls ein ungewöhnliches oder abweichendes Verhalten festgestellt wird, können zusätzliche Maßnahmen erforderlich werden, beispielsweise eine Neuausrichtung oder Umpositionierung von Rhyk NEO.

Hinweis:

- Diese Leitlinien treffen eventuell nicht in allen Situationen zu. Die Ausbreitung elektromagnetischer Störgrößen wird durch Absorption und Reflexion an Gebäuden, Gegenständen und Personen beeinflusst.

14.1.3 Bluetooth

Verwendete Technologie: Bluetooth Low Energy (BLE), Bluetooth® 5.0 konform

Frequenzen: 2402 bis 2480 MHz

Modulation: GFSK

Maximale HF-Ausgangsleistung: 0 dBm

Betriebsbereich: max. 50m

14.1.4 Mobilfunktechnologie und Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Das Gerät sollte unter Berücksichtigung des Mindestabstands von 15mm zwischen dem Gerät und dem Körper des Benutzers installiert und betrieben werden.

14.2 Konformitätserklärung (gemäß der Richtlinie über Funkanlagen)

Rhyk erklärt, dass Rhyk NEO den grundlegenden Anforderungen sowie anderen geltenden Vorschriften der Richtlinie 2014/53/EU (RED) entspricht. Eine Kopie der Konformitätserklärung (Declaration of Conformity, DoC) kann von Rhyk angefordert werden.

Rhyk NEO ist als Medizinprodukt im Sinne der Verordnung über Medizinprodukte klassifiziert.

Jegliche Kennzeichnung auf dem Produkt und in Drucksachen mit der Angabe **CE** 0598, bezieht sich auf die Medizinprodukteverordnung (EU) 2017/745.

14.3 Warnhinweise zur EMV



WARNUNG

- Rhyk NEO darf nicht neben, auf oder unter anderen Geräten in Betrieb genommen werden. Falls der Betrieb auf, unter oder neben anderen Geräten notwendig ist, müssen alle Geräte überwacht werden (inkl. Rhyk NEO), um den normalen Betrieb in der verwendeten Konfiguration zu überprüfen.
- Tragbare HF-Kommunikationsgeräte (Funkgeräte) (einschließlich deren Zubehör wie z.B. Antennenkabel und externe Antennen) dürfen nicht in einem geringeren Abstand als 30cm (bzw. 12 Inch) zu Rhyk NEO (inkl. der Leitungen) verwendet werden. Eine Nichtbeachtung kann zu einer Minderung der Leistungsmerkmale von Rhyk NEO führen.
- Die Verwendung von Zubehör, welches nicht für Rhyk NEO vom Hersteller freigegeben wurde, ist nicht gestattet. Diese können zu erhöhten HF-Aussendungen oder verminderter Störfestigkeit von Rhyk NEO führen.